

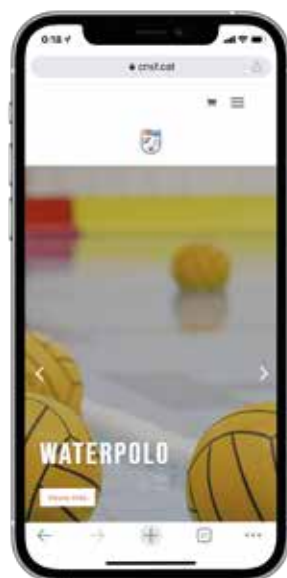
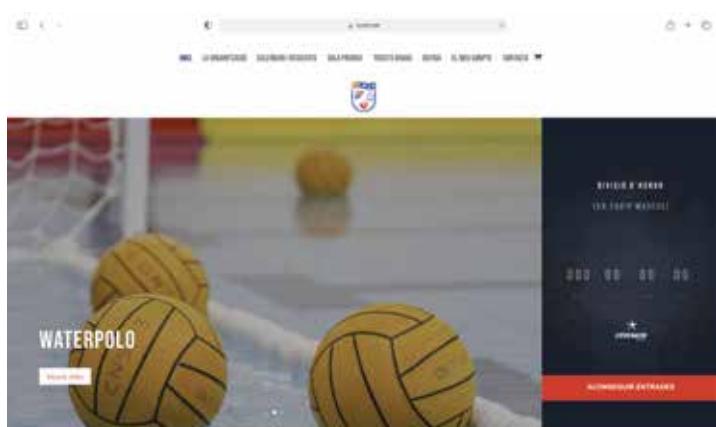
Guia de compra de
tickets per assistir
de públic a partits i
competicions del
Club Natació
Sant Feliu



1

Anar al web [cnsf.cat/](https://www.cnsf.cat/)

Per a **comprar tickets vàlids per assistir de públic** a partits i/o competicions celebrats a El Complex Municipal de Piscines | Club Natació Sant Feliu, primer de tot haureu de dirigir-vos al web <https://www.cnsf.cat/>.



2

Menú: Compra de tickets

Una vegada a la pàgina principal del web, sigui amb el dispositiu que sigui, haureu d'anar al menú, a l'apartat **TICKETS GRADA**.



3

Seleccionar l'esdeveniment

Una vegada dins d'aquest calendari, escull el partit o competició que vols anar a veure. **Hauràs de navegar pels dies o setmanes** que apareixen fins a trobar la data i l'hora de l'esdeveniment al que vols assistir.



4

Anar al procés

Una vegada l'hagis trobat al calendari ja pots seleccionar-lo i **fer click a anar al procés**, per a continuar amb la compra.



5

Registra't com Nou Usuari/a

Per a poder mantenir la traçabilitat, els tickets són nominals, per tant haureu d'enregistrar-vos tots aquells/es que volgueu accedir a la grada emplenant el formulari.



A screenshot of a web browser displaying a registration form titled "FORMULARI D'INSCRIPCIÓ". The form contains several input fields with checkmarks indicating they are filled: "Nom", "DNI", "Data de naixement", "Adreça", "Codi postal", "País", "Tel·lèfon", "Email", "Contrasenya", and "Confirmar contrasenya". At the bottom right, there is a green "Registrar" button.



A screenshot of a mobile phone displaying the same registration form. The fields are filled with: "Nom: Jofri", "Data de naixement: Dia", "Adreça: Wilkac", "Codi postal: 00000000", "País: *****", "Tel·lèfon: *****", "Email: *****", and "Contrasenya: *****". The "Confirmar contrasenya" field is also filled with "*****". A blue "Registrar" button is visible at the bottom.

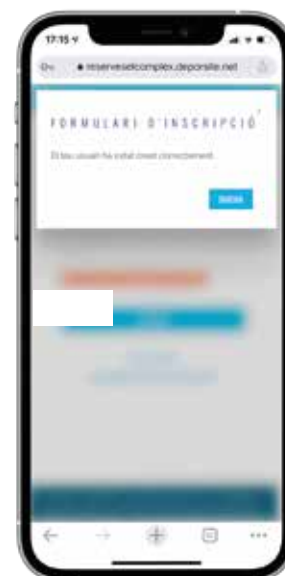
6

Registre correcte

Ara ja pots realitzar gestions i altres compres de tickets amb el teu usuari (DNI) i la contrasenya que hages escollit.



A screenshot of a web browser showing the registration form with a success message overlay. The message reads: "FORMULARI D'INSCRIPCIÓ" and "El teu usuari ha estat creat correctament." Below the message is a blue "Registrar" button.

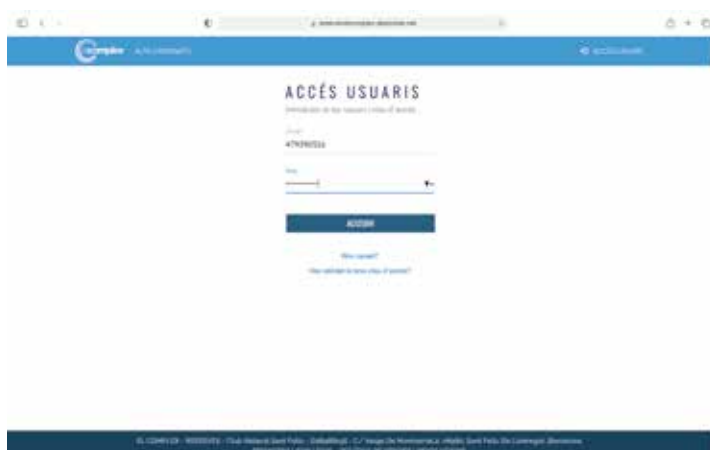


A screenshot of a mobile phone showing the registration form with a success message overlay. The message reads: "FORMULARI D'INSCRIPCIÓ" and "El teu usuari ha estat creat correctament." Below the message is a blue "Registrar" button.

7

Accedeix amb el teu usuari i contrasenya

Accedeix amb les teves credencials, recorda que l'**usuari és el teu DNI** i la contrasenya aquella que hages escollit.



8

Confirmar reserva

Confirma la teva reserva i **fes click a la forma de pagament**. Actualment només es poden realitzar compres mitjançant targeta de crèdit/dèbit.



9

Introdueix les dades de targeta

Ara només queda **emplenar els camps amb les dades de la targeta**. Recorda que aquest és un mitjà totalment segur i protegit.



10

Operació autoritzada

Ja has completat el pagament, i tens un resum de la teva compra. Per poder tornar a la pàgina de reserves, has de fer click al botó de **continuar**.



11

Codi QR per accedir

Un cop acabat el procés rebreu un correu electrònic amb un document PDF adjunt amb un **codi QR**, que haureu de presentar a la porta per a validar l'accés. Si us plau, a l'hora d'entrar respecteu les distàncies de seguretat i les mesures vigents.



Important:

Respectar les normes de seguretat i prevenció contra la COVID-19

L'accés a la grada es podrà fer en els **15 minuts previs a l'inici** de l'esdeveniment

Arribar amb temps als partits o competicions per evitar aglomeracions i cues

La compra online de tickets es pot realitzar fins a **3 hores abans** de l'inici

Necessites ajuda?

Sol·licitant ajuda al **taulell d'atenció al client** o trucant al **93 666 14 44**

ESCANEJA'M



UTILITZAR MASCARETA



RENTAR-SE LES MANS



RESPECTEU ELS VOSTRES SEIENTS ASSIGNATS